

eRelation – DIG hat die beste Verwandtschaft!

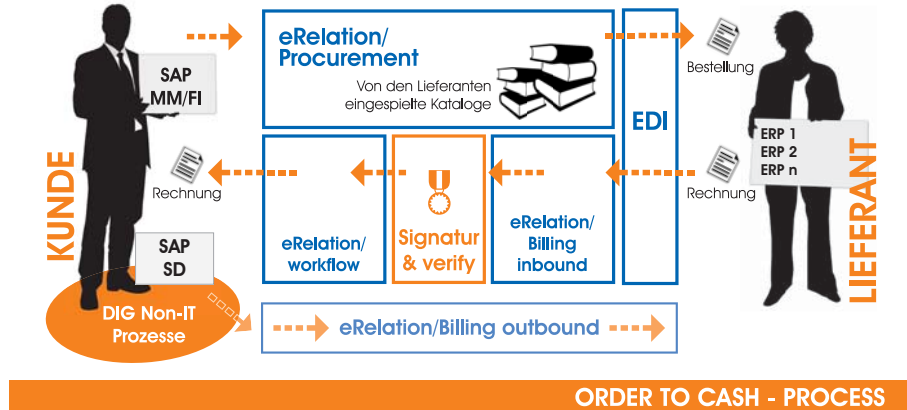
DIG hat sich in Österreich zum Marktführer im Bereich elektronischer Geschäftsbeziehungen (eProcurement, eBilling, Signatur) entwickelt.

„WIR POSITIONIEREN UNS im Segment des Rechnungsversands als flexibler Integrations- und Lösungsanbieter, der nicht mit einem Produkt von der Stange, sondern mit einer optimalen Einbettung in die Regelwerke des Unternehmens Effizienz schafft und dabei auch messbare Einsparungen generiert“, bringt CEO Michael Eisler das Credo „seines“ Unternehmens auf den Punkt.

Die Leistungen des Full-Service-Providers überzeugen mit einem Marktanteil von bereits etwa 20 Prozent bei den heimischen Topunternehmen. Das Produkt „eRelation“ ist die perfekte ganzheitliche Lösung für das Optimieren von Geschäftsprozessen. Kunden wie Magna International, UNIQA, Verbund, AMAG Ranshofen, Manpower Deutschland, Infineon Technologies und noch viele mehr setzen auf DIG und nutzen bereits die Vereinfachung und Beschleunigung von Bestell-, Rechnungs- und Genehmigungsprozessen.

Eisler: „Mit DIG eRelation kann der gesamte Order-to-Cash-Prozess als Outsourcing-Lösung mit Integration in ERP-Systeme umgesetzt werden!“

Bei einem konkreten Fallbeispiel (dem führenden Anbieter von Geschäftsreisedienstleistungen Hogg Robinson Austria, HRG) konnte DIG für nicht weniger als 85 Prozent der Rechnungen die kompletten Material- und Portokosten sparen. Eisler: „Gleichzeitig schaffen wir für den Rechnungssender zusätzliche Kundenbindung und verhelfen dem Rechnungsempfänger zu Mehrwerten bei der Verarbeitung.“ Das Kernthema lautet daher



nicht „eBilling“, sondern schon „BPO = Business Process Outsourcing“. Eisler: „Rechnungslegung mit eRelation ist ein echter Marktvorteil im Order-to-Cash-Prozess, wo man Kunden mit Flexibilität und Innovation begeistern kann.“

„Die Akzeptanz unserer Kunden für eine Umstellung auf den elektronischen Rechnungsversand war erstaunlich hoch“, bestätigt Mag. Harald Weiss, Director Finance & Administration bei HRG Austria. „Durch die schnellere, sichere und zuverlässige Zustellung wurde die Kundenzufriedenheit erhöht, und für uns bedeutet die Veränderung eine enorme Einsparung im Back-Office, sodass sich die getätigte Investition in wenigen Monaten amortisiert hat.“ Auch über die Projektabwicklung findet Weiss anerkennende Worte: „Durch die Konsequenz und die professionelle Umsetzung durch DIG konnte das Projekt planmäßig starten!“

eRelation im Detail

eRelation beinhaltet den Versand der Rechnungen als PDF-Dokument inkl. elektronischer Signatur sowie die Bereitstellung der Rechnungsinhaltsdaten als strukturiertes Datenformat. Damit wird die automatische Prüfung und Verbuchung der Rechnung möglich. Parallel dazu werden auch die papierbasierten Rechnungen über die an DIG angebundene Druckstraße versendet, wodurch der Ausgangskanal komplett medienunabhängig wird. Außerdem werden die Rechnungsbelege im DIG

eRelation/Billing-Portal mit einer Vielzahl an Selektions- und Filterkriterien hinterlegt. Damit werden die Nachfragen zu Rechnungskopien minimiert, da die Empfänger jederzeit direkten Zugriff auf ihre Rechnungen haben. Die komfortablen Services werden mit den Procurement- und Billing-Workflows der DIG kombiniert. Diese Symbiose hat einen nachhaltigen Effekt: Die Geschäftsprozesse werden optimiert und effektiver gestaltet. Der gesamte Ablauf wird für Versender und Empfänger deutlich schneller, transparenter und kostengünstiger. „Neben dem Rechnungsversand ist ein weiterer wesentlicher Bestandteil des Order-to-Cash-Prozesses die Beschaffung.“

Über unsere Plattform eRelation/Procurement sind bisher europaweit schon 10.000 User angebunden, die allein in den letzten Jahren ein durchschnittliches Einkaufsvolumen von 40 Millionen Euro über die Plattform abgewickelt haben“, fasst Eisler zusammen. „DIG steht für Qualität, Zuverlässigkeit, Schnelligkeit und Genauigkeit und vernetzt mit dieser Strategie 1000 Unternehmen!“ <<



CEO Michael Eisler: „Rechnungslegung mit DIG eRelation ist ein echter Marktvorteil!“

Kontakt:

DIG digital-information-gateway GmbH
4040 Linz, Hauptstraße 4
Michael Eisler, CEO, Tel.: 0 73 2/61 51 19-0
michael.eisler@dig.at
office@dig.at, **www.dig.at**